

Contrato de Prestação de Serviços

1 - DAS PARTES

<EMPRESA>, inscrita no CNPJ sob o nº <CNPJ>, com sede na <ENDEREÇO>, nº <NÚMERO>, <BAIRRO>, CEP <CEP>, <CIDADE>, <UF>, doravante denominada **CONTRATANTE** e

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE MELHORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, ABRAMTI, inscrita no CNPJ sob o nº 05.321.798/0001-97, com sede na Avenida dos Autonomistas, 900, Torre I, sala 1601, Osasco, SP, neste ato representada por seu representante legal, na forma de seu estatuto social, doravante denominada **ABRAMTI**;

2 - DEFINIÇÕES E TERMOS UTILIZADOS

- 2.1 *Monitor de Exame*: Função do representante da **ABRAMTI** que será responsável pela aplicação do exame nas instalações da **CONTRATANTE**.
- 2.2 *Prestadores de serviço*: Pessoas que prestam as suas atividades profissionais em troca de uma remuneração, com ou sem vínculo empregatício com a **CONTRATANTE**. Podendo também ser denominado de empregado, funcionário ou colaborador.
- 2.3 *Solicitação de Exame*: Documento padrão, preenchido pela **CONTRATADA** e anexado ao formulário de solicitação do site contendo todas as informações da empresa, candidatos e valores.

3 - DO OBJETO

- 3.1 O presente acordo visa buscar o aprimoramento profissional através das certificações do portfólio do ISTQB e IREB disponíveis no Brasil pelo BSTQB e ABRAMTI, promovendo a aplicação de exames nas dependências da **CONTRATANTE**, exclusivamente para seus *prestadores de serviço*.

4 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

- 4.1 A **ABRAMTI**, prestará o serviço de aplicação de provas de certificação aos prestadores de serviço da **CONTRATANTE**, distribuídos em turmas na(s) data(s) e horários conforme descrito no Anexo 1 (Dados do Exames) deste documento.
- 4.2 As provas serão realizadas nas instalações da **CONTRATANTE**, que se declara estar apta a atender todas as exigências descritas no Anexo 3 (Ambiente de Exame) deste instrumento, para o devido desempenho satisfatório da execução do exame realizado pela **ABRAMTI** de sua afiliada BSTQB, e das instituições associadas IREB e ISTQB.

- 4.3 Exceto as certificações de nível fundamental, todas as demais possuem pré-requisitos necessários para que o candidato possa participar de um exame. Esses pré-requisitos estão descritos no Portfólio de Certificações no site da ABRAMTI. Caso o candidato não possua os requisitos necessários, ele não poderá participar do exame.
- 4.4 A **ABRAMTI** divulgará o resultado do exame, apenas para e-mail informado na *Solicitação de Exame*, para todos os candidatos presentes que realizaram o exame.
- 4.4.1 Para os candidatos aprovados nas certificações em Teste de Software, o e-mail com o resultado conterá um link para que o candidato possa baixar seu certificado no formato digital. Após 60 (sessenta dias) o arquivo será removido da base.
- 4.4.2 Para os candidatos aprovados nas certificações de Engenharia de Requisitos, o certificado será encaminhado ao endereço do candidato informado na *Solicitação de Exame*, em até 10 dias úteis após a divulgação do resultado por e-mail.
- 4.4.3 A divulgação do resultado está vinculada ao pagamento dos serviços, conforme o parágrafo 5.3 deste instrumento, e ocorrerá em até 2 (dois) dias após o recebimento das provas enviadas pelo Monitor de Exames através de correio à **ABRAMTI** para correção.

5 - DOS CUSTOS E PAGAMENTOS

- 5.1 Os valores aplicados para os exames contratados, são os aplicados na modalidade-Exame Empresarial promovido pela **ABRAMTI** na data da *Solicitação de Exame* preenchida pela **CONTRATANTE** no site. O Anexo 2 (Exames de Certificação) apresenta a relação de certificações disponíveis para exame, seus custos e tempo de cada prova.
- 5.2 Será acrescido ao custo do exame, o valor dedicado ao pagamento do período de cada Monitor de Exame afiliado à ABRAMTI necessário para a realização da prova. Este valor está discriminado no Anexo I (Dados do Exame) desta proposta.
- 5.3 A **CONTRATANTE** pagará o valor total da prestação dos serviços, descrito no Anexo 1 (Dados do Exame), declarados em Nota Fiscal emitida pela **ABRAMTI**, destacando em seu corpo os impostos incidentes, após a assinatura deste instrumento, através de Boleto Bancário com vencimento no dia útil seguinte à data do exame contratado e informado no Anexo 1 (Dados do Exame).
- 5.3.1 O pagamento contempla todos os tributos e demais encargos incidentes sobre os Serviços, tanto os que são de responsabilidade da **ABRAMTI**, quanto aqueles que, eventualmente, com base na legislação tributária vigente, devam ser retidos pela **CONTRATANTE**.
- 5.4 A divulgação do resultado dos exames só será iniciada após a confirmação do pagamento do serviço.

- 5.5 No caso de um candidato faltar ao exame, o valor da inscrição não será devolvido à **CONTRATANTE**, como também não será concedido novo exame sem custo em outra data ao candidato faltante.

6 - DA VIGÊNCIA

- 6.1 O presente contrato terá vigência por prazo determinado a contar da data de sua assinatura até o envio do resultado do exame a todos os prestadores de serviço da **CONTRATANTE**.
- 6.1.1 As Partes concordam desde já, que, caso este instrumento seja assinado eletronicamente, será considerada como data de assinatura aquela prevista no final do presente instrumento, independentemente do dia em que as assinaturas forem efetivamente realizadas na plataforma eletrônica.
- 6.2 A **CONTRATANTE** poderá rescindir este Contrato notificando via e-mail a **ABRAMTI** para o endereço da Administração ABRAMTI (adm@abramti.org.br), até a data que antecede à realização do exame.
- 6.2.1 Caso o cancelamento ocorra com menos de 7 (sete) dias da data do exame, a **CONTRATANTE** ressarcirá a **ABRAMTI** no valor referente aos custos despendidos ao(s) Monitor(es) de Exames contratado(s) para a realização do exame, descrito no Anexo I (Dados do Exame).
- 6.3 A rescisão deste Contrato será automática se o pagamento não for realizado pela **CONTRATANTE** dentro do prazo estabelecido no parágrafo 5.3 deste instrumento. Neste caso o exame será cancelado e as prova destruídas.

7 - DISPOSIÇÕES GERAIS

- 7.1 A **CONTRATANTE** concorda em receber o(s) Monitor(es) de Exames da **ABRAMTI** em suas instalações onde irá atender todas as exigências descritas no Anexo 3 (Ambiente de Exame) deste Contrato para o desempenho satisfatório da realização dos exames contratados.
- 7.2 A **CONTRATANTE** confirma que todos os candidatos que participarão do exame, relacionados no Anexo I (Dados do Exame) deste documento, tomaram conhecimento e acataram os Termos e Condições descritos no Anexo IV (Termos e Condições) deste contrato.
- 7.3 Até 01 (um) dia antes da realização da prova, a **CONTRATANTE** poderá substituir os candidatos que estejam impossibilitados de participar do exame, independentemente do motivo, mantendo-se sempre a certificação já contratada. Os substitutos deverão possuir os mesmos pré-requisitos determinados para a certificação que o do candidato originalmente inscrito. A **CONTRATANTE** deverá encaminhar seu pedido por e-mail para a Administração da ABRAMTI (adm@abramti.org.br). Caso opte por não substituir, e o candidato não comparecer ao exame, será aplicado o parágrafo 5.5 deste instrumento.

- 7.4 Os candidatos ausentes por motivo médico, comprovado por atestado, terão nova oportunidade para a realização do exame sem custo, em nova solicitação de exame encaminhada pela **CONTRATANTE** para uma nova data, dentro do período de 6 (seis meses) a contar da data do exame realizado. Encerrado este período, esta concessão deixará de existir, e a **CONTRATANTE** deverá pagar por um novo exame para estes candidatos ausentes.
- 7.4.1 Os custos destinados para a monitoria do novo exame solicitado deverão ser pagos pela **CONTRATANTE**.
- 7.5 Após a assinatura deste contrato, não será mais possível incluir novos candidatos ou excluir candidatos existentes, salvo conforme previsto no item 7.3 acima.
- 7.6 O exame poderá ser cancelado no dia de sua realização pelo *Monitor de Exames* da **ABRAMTI**, caso, comprovadamente, o local da prova não esteja em conformidade com o Anexo 3 (Ambiente de Exame) deste Contrato. Para comprovação do cancelamento serão aceitas evidências fotográficas do ambiente adquiridas na presença de um responsável da **CONTRATANTE**.
- 7.6.1 Nesse caso, a **CONTRATANTE** ressarcirá a **ABRAMTI** apenas nos custos despendidos de monitoria para a realização do exame apresentados no Anexo I (Dados do Exame) deste documento.
- 7.6.2 O contrato será encerrado, e caso a **CONTRATANTE** desejar um novo exame, deverá iniciar um novo processo de Solicitação de Exame Empresarial para uma nova data.
- 7.7 Não obstante ao disposto neste contrato e seus anexo as Partes se comprometem a observar e cumprir o disposto na Lei 13.709/2018 (LGPD), onde estão obrigadas ao dever de confidencialidade e sigilo relativo a todas informações ou dados pessoais a que tenham acesso, devendo assegurar-se de que os seus colaboradores, consultores, terceiros ou prestadores de serviços que, no exercício das suas funções, tenham acesso ou conhecimento das informações ou dados pessoais tratados, se encontram contratualmente obrigados ao sigilo profissional e a proteção dos dados.
- 7.7.1 O dever de proteção de dados deverá permanecer em vigor mesmo após o término das relações profissionais ou contratuais entre a **CONTRATANTE** e a **ABRAMTI**, bem como após o final da relação entre as Partes e os seus colaboradores, subcontratados, consultores, terceiros ou prestadores de serviços.
- 7.7.2 Conforme disposto na Lei nº 13.709/2018, a **ABRAMTI** não fornecerá a terceiros, além do próprio candidato, informações sobre seu resultado ou desempenho no exame. Caberá unicamente ao candidato repassar essas informações à **CONTRATANTE**.
- 7.8 As alterações deste Contrato somente serão válidas quando celebradas por escrito, na forma de aditivo ao presente instrumento, e com a assinatura de ambas as Partes.

8 - CONTRATO EXCLUSIVO

8.1 Este instrumento é um Acordo integral entre a **CONTRATANTE** e a **ABRAMTI** quanto ao objeto deste Contrato.

9 - DIREITO APLICÁVEL

9.1 A Legislação Brasileira será aplicada ao presente Contrato.

10 - DO FORO

10.1 Fica desde já instituído pelas partes o Foro da Comarca de Osasco-SP para dirimir qualquer controvérsia quanto ao presente Contrato de Prestação de Serviços.

10.2 As partes desde já acordam que o presente instrumento, bem como os demais documentos correlatos, poderá ser assinado eletronicamente, caso em que todos os signatários deverão assinar pela plataforma a ser disponibilizada pela **ABRAMTI** nos termos do Artigo 10º, parágrafo 2º da Medida Provisória 2.200-2 de 24 de agosto de 2001 e demais alterações posteriores.

Osasco, <DD> de <MMM> de <AAAA>.

CONTRATANTE

ABRAMTI

Representante Legal

Representante Legal

<Nome Completo>
<Cargo>
<CPF>

<Nome Completo>
<Cargo>
<CPF>

Representante Jurídico

Representante Jurídico

<Nome Completo>
<Cargo ocupado>
<CPF>

<Nome Completo>
<Cargo>
<CPF>

Testemunha

Testemunha

<Nome Completo>
<Cargo>
<CPF>

<Nome Completo>
<Cargo>
<CPF>

Anexo 1 – Dados de Exame

A **CONTRATANTE** declara que as pessoas abaixo listadas são prestadores de serviço devidamente registrados na **CONTRATANTE**, e que participarão dos exames de certificação contratados na(s) seguinte(s) data(s):

DATA DO EXAME	INÍCIO DA PROVA

#	NOME COMPLETO	CPF OU RNE	CERTIFICAÇÃO
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

DATA DO EXAME	INÍCIO DA PROVA

#	NOME COMPLETO	CPF OU RNE	CERTIFICAÇÃO
1			
2			
3			
4			
5			
6			

#	NOME COMPLETO	CPF OU RNE	CERTIFICAÇÃO
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

Valores consolidados

TOTAL DE CANDIDATOS:	
VALOR DOS EXAMES:	
VALOR DO MONITOR:	
TOTAL DO CONTRATO:	

Anexo 2 – Exames de Certificação

Os exames de certificação disponíveis, seus tempos de prova e valores estão discriminados na tabela abaixo.

Os pré-requisitos para cada certificação encontram-se descritos no site da **ABRAMTI**, assim como o material de estudo disponível gratuitamente para download.

CERTIFICAÇÃO EM TESTE DE SOFTWARE	TEMPO	CUSTO
FOUNDATION LEVEL		
CTFL Foundation Level	60 min	R\$ xxx,00
ADVANCED LEVEL		
CTAL-TM Test Manager	180 min	R\$ xxx,00
CTAL-TA Test Analyst	120 min	R\$ xxx,00
CTAL-TTA Technical Test Analyst	120 min	R\$ xxx,00
AGILE EXTENSION		
CTFL-AT Agile Tester	60 min	R\$ xxx,00
CTAL-ATT Agile Technical Tester	90 min	R\$ xxx,00
SPECIALISTS		
CT-AI AI Testing	60 min	R\$ xxx,00
CT-AcT Acceptance Testing	60 min	R\$ xxx,00
CT-Game Game Testing	60 min	R\$ xxx,00
CT-MAT Mobile Application Testing	60 min	R\$ xxx,00
CT-MBT Model Based Test	60 min	R\$ xxx,00
CT-PT Performance Testing	60 min	R\$ xxx,00
CT-UT Usability Testing	60 min	R\$ xxx,00
CT-SEC Security Tester	120 min	R\$ xxx,00
CT-TAE Test Automation Engineer	90 min	R\$ xxx,00

CERTIFICAÇÃO EM ENGENHARIA DE REQUISITOS	TEMPO	CUSTO
FOUNDATION LEVEL		
CPRE-FL Engenharia de Requisitos	75 min	R\$ xxx,00
AGILE		
RE@AGILE PRIMER	40 min	R\$ xxx,00
RE@AGILE ADVANCED		Indisponível

ANEXO 3 – Ambiente de Exame

Necessidades comuns

- O ambiente de prova deve ser confortável para o candidato;
- O ambiente deve ser arejado ou com temperatura condicionada;
- A distância entre os candidatos deve ter um raio mínimo de 1(um) metro;
- Nenhum outro material ou equipamento deverá ser utilizado durante a prova.
- O *Monitor de Exames* decidirá se algo será ou não relevante ao candidato durante a prova.

Necessidades extraordinárias

Para o caso de endemias e pandemias, além das necessidades comuns descritas anteriormente, as regras determinadas pela Secretaria de Saúde de instância superior devem ser seguidas.

A aplicação de tais regras é de responsabilidade da **CONTRATANTE** cabendo à **ABRAMTI**, representada pelo *Monitor de Exames*, determinar se estão ou não sendo seguidas, podendo a seu critério, cancelar a realização do exame, onde nova data deverá ser negociada entre as partes.

Anexo 4 - Termos e Condições do Exame

Alinhados aos princípios de governança do ISTQB (*International Software Testing Qualifications Board*) e do IREB (*International Requirements Engineering Board*), a ABRAMTI e o BSTQB seguem todas as normas internacionais que regem os processos de certificação.

O cumprimento destas normas garante a exatidão dos resultados dos exames, já que os procedimentos de correção seguem a princípios de múltiplas checagens independentes e confidencialidade dos dados do candidato a todo momento.

As provas, e suas questões, possuem um período de vida pré-determinado. Elas são utilizadas por um sistema de rodízio até o término do período nas diferentes datas de exame.

Por estes motivos, além das respostas serem de múltipla escolha e não exigirem interpretação das respostas fornecidas, não fornecemos o gabarito ao final do exame, nem concedemos a revisão de provas com o candidato.

A transparência no processo é fundamental para a credibilidade inquestionável que os títulos "*ISTQB Certified Tester*" e "*Certified Professional for Requirements Engineering*" ostentam internacionalmente e que se refletem no reconhecimento cada vez maior destas certificações profissionais como padrão "*de facto*".

Em vista disso, **todo candidato compreende e acata** os seguintes *Termos e Condições* no momento de sua inscrição para qualquer exame aplicado pelo BSTQB e ABRAMTI:

I) EXAME

- i. Apenas lápis, borracha e caneta são permitidos durante o exame.
- ii. Os dados do candidato na folha de resposta devem ser preenchidos à caneta. O gabarito com as respostas escolhidas pode ser preenchido à lápis desde que a área de preenchimento esteja escura e totalmente preenchida.
- iii. Durante a prova o Monitor do Exame estará em contato direto com a Secretaria de Exames do BSTQB para resolver imediatamente problemas pontuais.
- iv. Problemas ou ocorrências mais graves serão avaliadas pelo Conselho de Exames que determinará as ações necessárias para resolvê-las. O resultado será divulgado para cada candidato participante do exame pelo endereço de e-mail informado na ficha de inscrição.

II) RESULTADO

- i. O resultado do exame é uma informação particular e confidencial e será divulgado, por e-mail, apenas para o candidato.
- ii. O resultado do exame será encaminhado em até 7 dias úteis após a realização do exame dependendo da localidade.

III) REVISÃO

- i. Não divulgamos o gabarito, nem realizamos qualquer revisão na correção do exame na presença do candidato.
- ii. O resultado do exame conterà, além da pontuação final, os percentuais de acerto obtidos em cada capítulo do syllabus a que faz referência.

IV) CERTIFICADO

- i. Os aprovados nas certificações de *Teste de Software* receberão um link para download de seu certificado digital na mensagem com o resultado de seu exame. O certificado ficará disponível para download por 60 dias a partir da data envio do resultado.
- ii. Os aprovados nas certificações de *Engenharia de Requisitos* receberão seu certificado impresso no endereço fornecido pela CONTRATANTE ao solicitar o exame, em até 10 dias úteis, pelo Correio. É necessário ter alguém presente no endereço para receber o certificado, caso contrário, será devolvido.

ABRAMTI/BSTQB